

来院後から診療開始までの待ち時間を軽減し、患者満足度の向上へ

Web問診票

インターネット上の問診票サイトから、来院前に患者さんが問診票の入力を行えるサービスです。

紙の問診票だと、患者さんが書いた内容をレセコンなどに入力する手間がかかっていました。そのため多くの歯科医院では、その手間に時間を割けず、紙のまま保存していることで取得した情報をうまく活用できないケースがありました。

これまでは来院後、問診票に記入してもらうことが通例でしたが、このひと手間がなかったとしたらいかがでしょうか。

院内業務の効率化に繋がることはもちろんのこと、患者さんにとっても来院後の待ち時間が軽減され、スムーズな診療体験をいただくことで、満足度の向上に繋がることが期待できます。



そこで MIC から新提案！

「Web問診票」は問診票に関連する業務効率をアップし、新たな患者サービスとしても活用できます！

特長

✖ 医院ニーズに合わせた問診票の作成が可能！

テンプレートやカスタマイズ機能が用意されているので、医院独自の内容で問診票を簡単に作成できます。

✖ 情報の利活用が可能に！

問診票サイトから取得した内容は情報提供用文書や診療内容などと紐づけができ、再入力の必要がありません。

✖ 分かりやすい画面デザイン！

分かりやすく使いやすいさを求めた今風のインターフェイスで、医院・患者さん双方で操作や入力が直感的に行えますので、導入後の負担が少なく運用を始められます。



問診票の情報取得の流れ

予約日時の確定メール*を患者さんへ自動送信



歯科医院

メールに記載のリンクから問診票サイトにアクセスし、情報を入力・送信



患者さん

患者さんが入力した問診票を確認



歯科医院

*予約日時の確定メールの送信には、併せて弊社の「Web予約受付」サービスのご利用を推奨します。

お問い合わせ ご紹介のサービスについて、ご質問またはご興味のある方はぜひ一度ご連絡ください。



もっと、人と医療のそばへ。
mic

株式会社ミック

🌐 <https://www.mic.jp> ✉ info@mic.jp

メール本文に医院名、電話番号、ご担当者名、お問い合わせ内容を明記いただき、お送りください。

*お問い合わせ内容を、詳細に入力いただくと対応がスムーズです。*内容や受付時間によっては、対応が翌営業日になる場合があります。

お問い合わせ
フォーム

