





## WEB との連携が生み出す広がる世界

「palette」は、歯科医院に必要なサービスを自由に選べ、組み合わせられるソフトウェア。

ユーザー専用サイト「MIC WEB SERVICE」から、サービスのバージョンアップやプログラムのダウンロードなど、さまざまな情報サービスをいつでもでも利用できます。

いつでも最新の快適なサービスを、合理的なコストで使いたい分だけ使える  
それが「palette」です。



## 予約管理

受付

新患の予約には、フリガナと電話番号だけで登録できます。

予約情報も簡単に印刷可能です。→

### アポイント帳と同様な操作感を実現!

ドクター・衛生士ごとに予約の入力ができ、同担当者に対して複数の予約を取ることも可能です。また予約履歴を確認できますので、次回の予約を入れる際の参考となります。予約入力後の日時、担当者の変更も簡単に行うことができます。さらに次回診療日を決められず、予約日の連絡待ちの患者さんの管理機能がありますので、予約の取り忘れの防止に役立ちます。

## 新患登録

受付

10 患者番号	33	20 保険者番号	06138093	関東ITソフトウェア
11 フリガナ	タカミ	21 記号	1689	株式会社 ミック
12 患者氏名	田中 未来	22 番号	261	
13 生年月日	S39/01/20 40歳 14 性別 男	23 本人/家族	家族 24 結婚 妻	
14 連絡先宛	03-1414-3939	25 被保険者氏名	田中 真	
15 自宅郵便番号	160-0004	26 資格取得	H24/06/01	
16 自宅住所	東京都新宿区四谷1-1-1	27 有効期限		
17 自宅TEL	03-3226-9955	28 市町村番号		略称
18 職業	主婦	29 受給者番号		
30 負担率	30%	31 有効期限		
31 職務上の事由	なし	32 真印者番号		略称
32 特記事項	高誤適用区分	33 受給者番号		
33 備考1	悪いところを徹底的に治してください	34 有効期限		
34 備考2	復しか来られません	35 特殊		

新規患者登録は、あらかじめ登録されたリストやチェックボックスなどからの選択で入力もスピーディー。フリガナからの患者氏名の漢字候補表示（学習機能）や郵便番号からの住所検索、登録済みの患者情報コピー機能などが入力をアシストします。

## 保険証 OCR 読み込み

受付



### 受付業務を効率化!

保険証をスキャナーで読み込むことで患者さんの情報を自動登録できます。保険証を見ながら入力を行ってきた患者さんの登録業務の効率化が図れます。

※ 別途、「スキャナー」と「読み取りソフト」、「ダブル」が必要となります。  
※ 写真はイメージです。

## 来院患者管理

受付

患者番号	患者氏名	年齢	ステータス	保険種別	担当医	初/再	2号診療	白費診療	投薬	検収証	最終来院日	待時間	予約時	保険証確認
423	中川 洋	45	来院済	社保本人	山下 真一	再初					H24/02/01		11:00	未
426	渡辺 美香子	50	来院済	社保本人	院長	再初					H24/02/01		11:00	未
428	山西 卓	63	来院済	社保本人	山下 好美	再初					H24/11/01		11:00	未
6	香山 京香	20	来院済	国保家族	山下 真一	再診					H25/02/08		11:30	未
434	神谷 美子	35	来院済	社保本人	院長	再初					H24/11/01		11:30	未
9	荒島 守治	29	来院済	社保本人	院長	再診					H25/02/10		14:00	未
11333	上津原 真悟	85	来院済	後期5本人	山下 真一	再初					H20/10/28		14:00	未
20019	ヤマコ		来院済	自費	山下 好美	再診							14:00	未
4	江田 涼子	34	来院済	社保本人	山下 好美	再診					H25/02/10		15:00	未
14	瀬田 三夫	4	来院済	社保本人	山下 真一	再診							15:00	未
20017	オカノ アオ		来院済	自費	山下 好美	再診							16:30	未
20018	アノミル		来院済	自費	山下 好美	再診							17:00	未
11805	杉村 真希	41	受付済	社保家族	院長	再初				H23/03/19	5分	15:00		
10	佐々木 和正	75	受付済	後期7本人	院長	再診				H25/02/07	12分	15:30	未	
12	瀧野 真一	77	受付済	後期5本人	山下 真一	再診				H25/02/09	9分	17:00		
435	瀧野 洋子	42	受付済	社保本人	院長	再初				H24/11/01	11分	17:00		
70	田中 未栄	48	診療中	社保家族										
436	齊田 大二郎	43	会計済	社保本人	山下 真一	再初	未			H25/02/14	11分			
439	金子 信夫	50	会計済	社保本人	院長	再初	未			H25/02/14	11分			
20014	木村 珠美梨	60	会計済	国保家族	院長	再診	未			H25/02/14	10分			
20021	小坂 由子	27	会計済	社保本人										

来院患者の状況をリアルタイムで表示し、受付業務で大切な患者管理をバックアップします。

受付済、診療中、会計済など、それぞれの状況表示で患者さんへのスムーズな対応が可能です。

表示は、医院の状況にあわせてカスタマイズが可能です。

## 処方箋発行

受付

処方箋発行画面のスクリーンショット。患者情報入力欄、処方薬選択欄、および処方内容の表示が確認できます。

薬品、服用方法を選択するだけで、会計終了時には自動で「処方箋発行」画面が開き、発行できます。過去の履歴が確認でき、再発行も可能です。

※ 使用しない場合は、環境設定で変更できます。

## 服用説明書発行

受付

服用説明書発行画面のスクリーンショット。処方薬の選択と、患者への説明書生成の過程が確認できます。

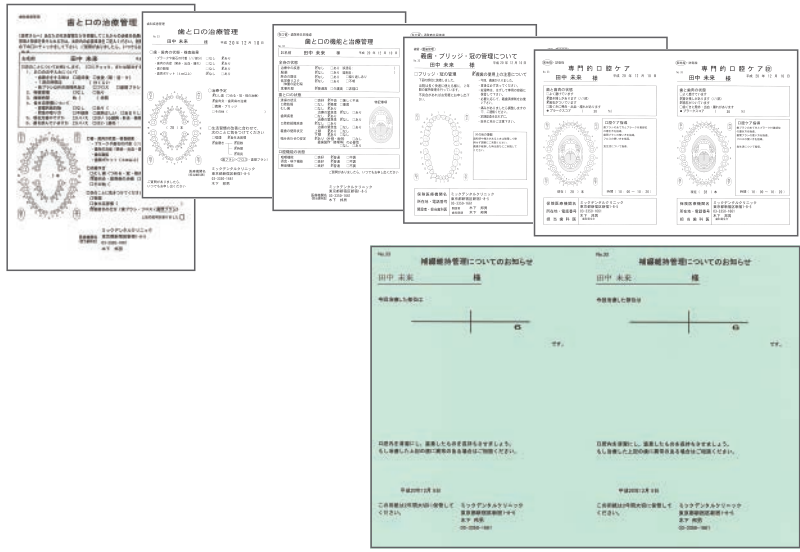
院内であらかじめ決まった処方パターンの服用説明書を作成しておくことで、診療後の患者さんへすぐに手渡すことができます。

作成はいたって簡単。あらかじめ登録された薬品を一覧から選択、用量用法を選択入力するだけです。また必要に応じて発行日や患者氏名の印字も行うことができます。さらに薬品画像の貼り付けも可能ですので、患者さんへの服用説明がよりスムーズに行えます。

※ 別途、薬品画像を医院にてご用意していただく必要があります。

# 情報提供用文書発行／補綴維持管理のお知らせ

受付



## 情報提供用文書発行

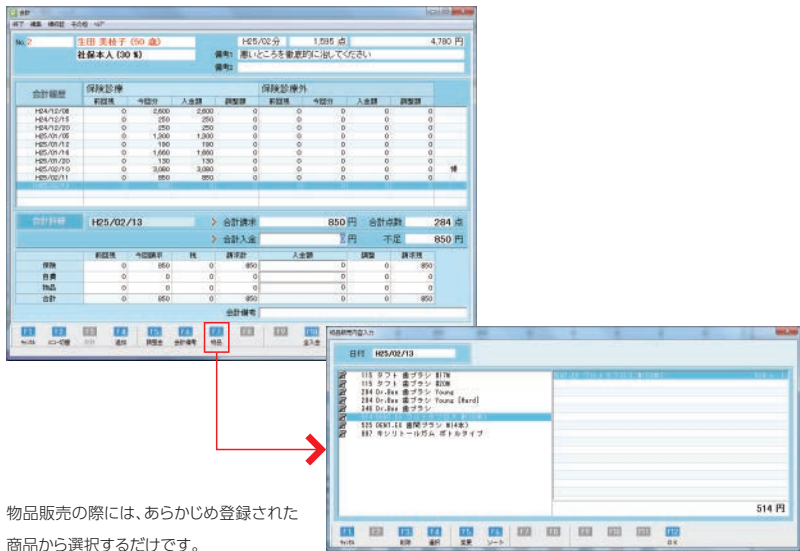
患者さんへの各種情報提供の文書は、あらかじめ登録された定型文字列から選択するだけで、ワンタッチで作成が出来ます。また、ワープロ感覚で文章の入力も行え、さらに文中への部位の挿入も可能です。

## 補綴維持管理のお知らせの発行

クラウド・ブリッジ維持管理料の算定をするだけで、会計終了時に自動で「補綴維持管理のお知らせ」の発行画面が開き、発行できます。

# 会計

受付

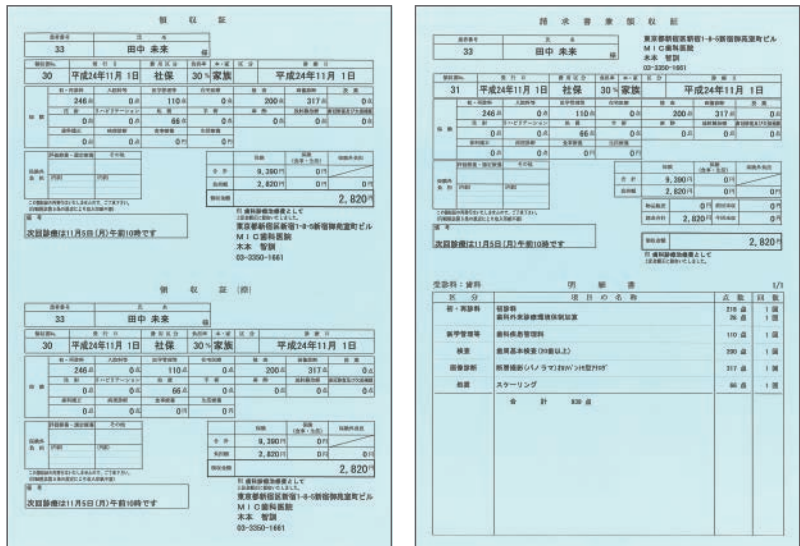


物品販売の際には、あらかじめ登録された商品から選択するだけです。

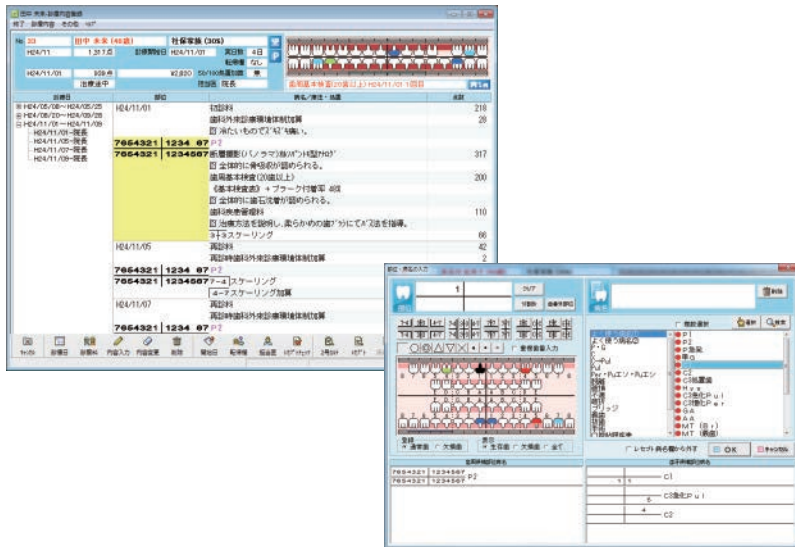
画面に過去の会計が表示され、さかのぼって参照することができます。過去に残金があった場合は「前回残」に表示され「合計請求」に合計金額が表示されるので、未収金管理に役立ちます。

# 区分領収証発行

受付



区分領収証（医療費の内容のわかる領収証）の発行が可能です。また未収金に対応した「請求書兼領収証」もご用意しました。さらに期間を指定した合計領収証の発行も可能です。発行は、種別（保険診療・自費診療・物品販売）毎に自由に選択できます。



入力は画面の動きに従い、「部位」「病名」「処置」と入力していきます。流れに沿って表示される処置や指導文の候補パレットから選択するだけです。

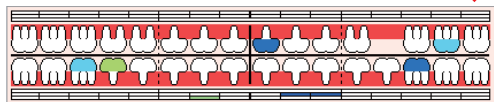
■ 歯周検査1回目



リアルタイムで歯牙の状態や処置の進行状況を表示します。歯周検査の回数によって、歯肉の色が変化し、スクレーピング、SRP、Pcurの算定部位も色別に表示され、視覚的な“わかりやすさ”を提供します。

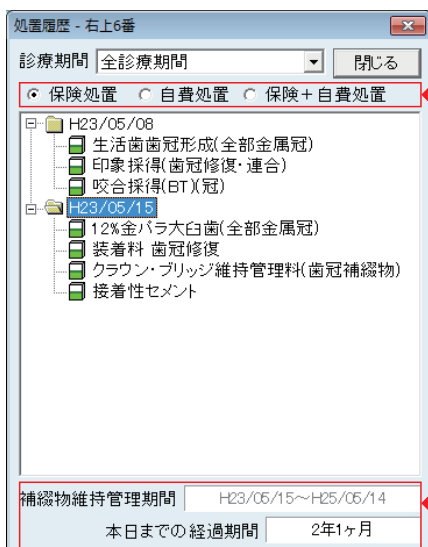
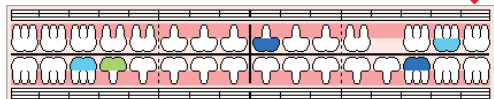
■ 歯周検査2回目

歯肉の色が変化しています。



■ 歯周検査3回目

治療経過を視覚的にもバックアップ。



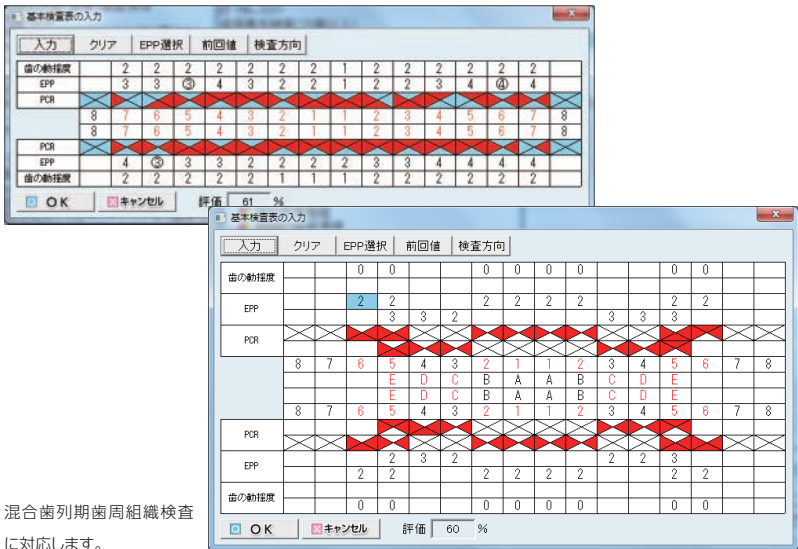
「保険のみ」、「自費のみ」、「保険+自費」の3種類が選択可能。検索目的にあわせて設定を変更できます。

補綴物維持管理期間を表示します。また管理期間を過ぎてもグレー色で表示しますので、経過期間とあわせて確認することで、患者さんへの説明がスムーズに行えます。

「リアルタイム口腔情報」の歯牙を選択すると、過去の処置の履歴を表示します。

# 検査表とプラークチャート

診療室



混合歯列期歯周組織検査に対応します。

## ■検査表

EPP測定方法、1・6点法に対応しています。前回の検査値をコピーする機能で検査値変化を把握できます。

# 歯周治療経過

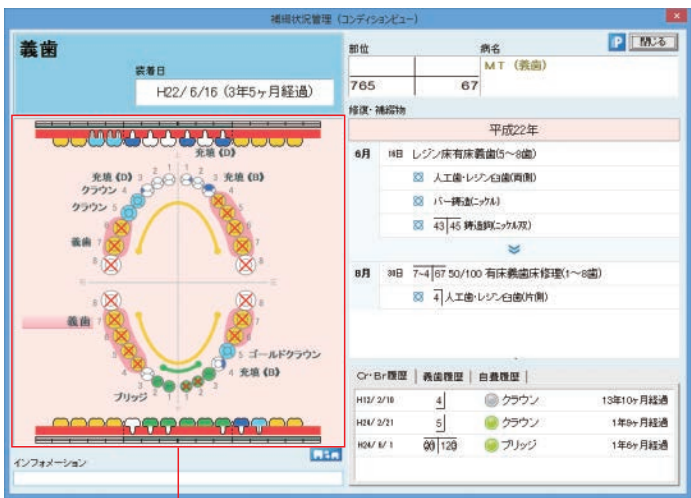
診療室



歯周処置の経過履歴を時系列で確認できます。プラーク付着率、BOP、ポケットの深さの進捗も数値で確認できます。

# 補綴状況管理 (コンディションビュー)

診療室



直感的でわかりやすい!

セット物状況をワンクリックで確認!  
過去のカルテめぐり、口腔内の補綴状況を確認するといった作業を行うことなく、ワンクリックで口腔内の補綴状況を全て一画面で把握を行えます。またスピーディーかつ効率的に確認できますので、治療計画の立案やセット物の再製作のなど、患者さんへのインフォームドコンセントに役立ちます。

# 治療説明支援ツール

診療室

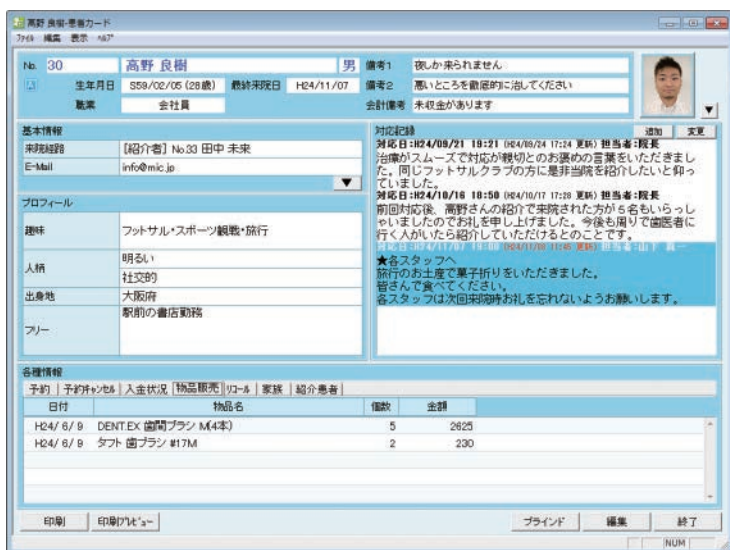


**インフォームドコンセントでの理解度アップ!**  
 補綴物の説明や治療の流れなど、さまざまな情報を3Dアニメーションを使って説明ができます。3Dだから口頭では説明しにくい部分も見やすく、簡単に説明できるので患者さんの理解が深められます。

※別途、株式会社ナルコム製「デンタルカルチャー」が必要となります。

# 患者カード

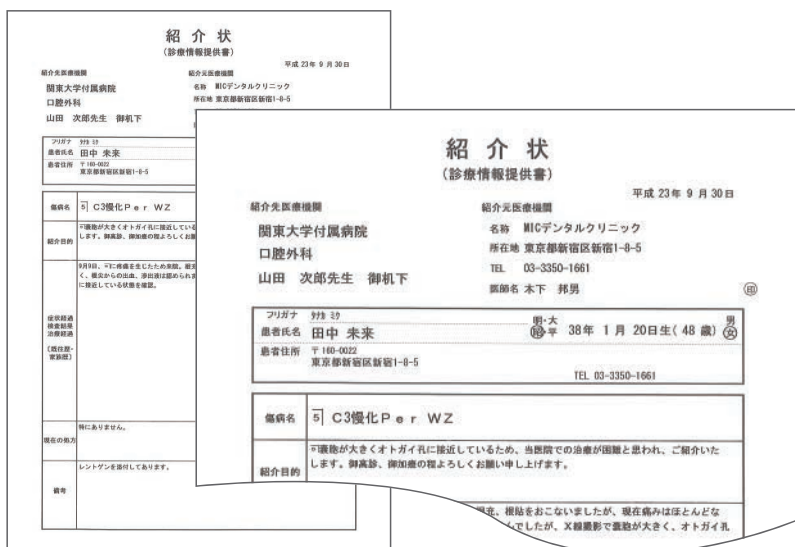
診療室



医院と患者さんとのコミュニケーションツールです。患者さんの来院状況や物品購入情報、実際の会話内容の情報なども管理し共有します。これによりスムーズに情報活用ができ、患者さんとの信頼関係を深めることにつながります。また、更新のあった患者さんをリアルタイムに表示することが可能です。

# 紹介状発行

診療室



**地域医療連携をサポート!**  
 紹介状の発行が簡単に行えます。大学病院や総合病院などとの治療連携をサポートします。





## 患者分析

マネジメント



palette内の各種情報を整理し、年代・性別・地域など、多角的に分析を行えます。

またグラフ・表などの視覚的な表現を用いて直感的な分析が行えますので、医院の現状把握や課題発見に役立ちます。

## リコール

マネジメント

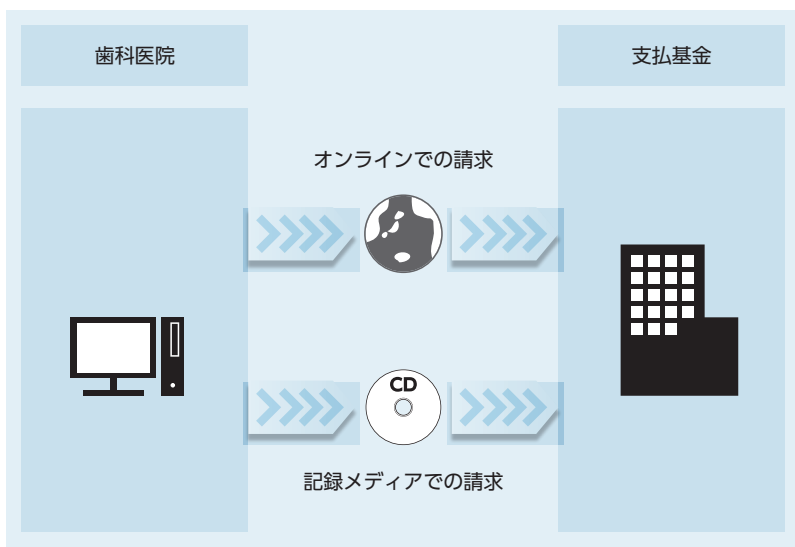
The screenshot shows a recall management interface with a table of patient records. A red arrow points from the table to a document icon labeled 'CSVファイル' (CSV File). Below this, another screenshot shows a detailed patient record form with a '尾ヶ瀬 雄貴様' (Mr. Ose Takashi) name tag.

定期検診やバースデイ検診、予約、中断、処置每など、さまざまな条件から患者さんをピックアップできます。また自動検索では、自動で患者さんをピックアップし、お知らせします。さらにCSVファイルに出力を行えば、はがき作成ソフトなどとのスムーズな連携が可能です。

※ 別途、株式会社筆まの製[筆まの]が必要です。

## 電子レセプト出力

マネジメント



オンライン送信でのレセプト提出が可能です。また電子レセプト返戻再請求に対応しています。

「palette」のほか、これまでにない製品もご提供。今後のラインナップを充実させてまいります。



### シカハコ

歯科材料などの煩雑な入庫、出庫、棚卸の管理をサポートするソフトウェアです。



### りすとん

医院改善策の 4S( 整理・整頓・清掃・清潔 ) を継続して行えるようサポートするソフトウェアです。



### Eco レセプトビューワ

電子レセプトファイルの内容を紙レセプトのイメージで表示し、画面で確認作業が行えるソフトウェアです。



### 問心伝

タブレットを使用して問診業務を効率よくサポートする問診票アプリケーションです。

## Support & Service

### ■ MIC WEB SERVICE

MIC が提供する製品を利用する MIC ユーザー専用のサービス提供サイトです。製品の利用申し込み、消耗品などの購入、製品のバージョンアップ、プログラムのダウンロード、タイムリーなお知らせの配信など、さまざまなサービスを MIC WEB SERVICE から提供します。

### ■ 安心の全国フルサポート

製品の操作説明など専門知識を持ったスタッフがご対応いたしますので、導入後も安心してお使いいただけます。

### ■ オンライン環境への対応もおまかせ

インターネット接続回線のご提案をさせていただきますので、レセプトのオンライン請求に安心して移行していただけます。

### ■ サービスセンター

電話でのご質問やご要望に素早く的確に対応できるようにサービスセンターを開設しています。

0120-392-396 AM10:00 ~ PM5:00 (土・日・祝日を除く)

### お問い合わせボタンを搭載！

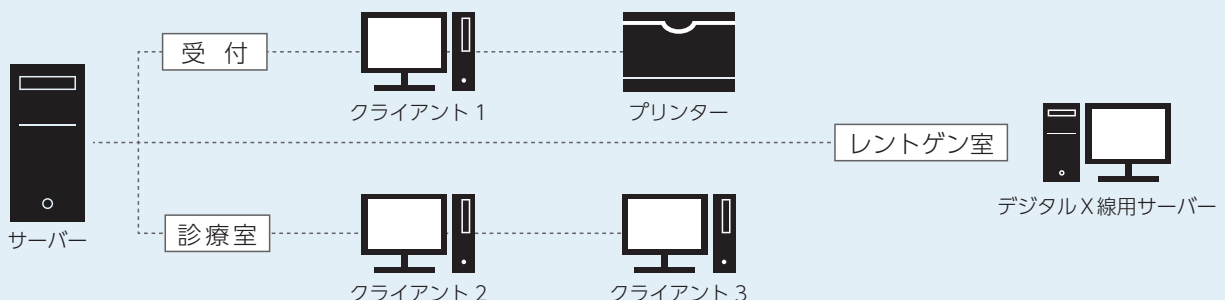
操作等で確認したいこと、弊社より連絡が欲しいときなどにクリックすると MIC WEB SERVICE のお問い合わせフォームが開きます(※)ので、内容を入力して送信いただければOKです。

※オンライン環境が必要です。 ※自動ログイン設定が有効時



## ネットワーク構築例

### 1 サーバー 3 クライアントの場合



## 動作環境

### ■ ネットワークの場合

	サーバー環境	クライアント環境
OS	Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows 11 Windows 10 (64bit)	Windows 11 Windows 10 (64bit)
	・Windows 11の表記は、Windows 11 Home/ Windows 11 Proの略称です。・Windows 10の表記は、Windows 10 Home / Windows 10 Proの略称です。	
CPU	Intel Core i5 / AMD Ryzen 5 以上を推奨	
メモリー	8GB 以上 (16GB 以上を推奨)	
ディスク容量	40GB 以上の空きスペース	5GB 以上の空きスペース
その他	USB ポート (1 ポート) ※ インストール時に使用します。	

※ Windows サーバー OS でのご利用の場合には、あらかじめ MIC 担当者に環境をご相談ください

### ■ スタンドアローンの場合

OS	Windows 11 Windows 10 (64bit)
	・Windows 11の表記は、Windows 11 Home/ Windows 11 Proの略称です。・Windows 10の表記は、Windows 10 Home / Windows 10 Proの略称です。
CPU	Intel Core i5 / AMD Ryzen 5 以上を推奨
メモリー	8GB 以上 (16GB 以上を推奨)
ディスク容量	40GB 以上の空きスペース
その他	USB ポート (1 ポート) ※ インストール時に使用します。

プリンター	上記の OS に対応するもの ※ 定形外用紙の印刷には、一部制限があります。
-------	--

モニター	上記の OS に対応するもの ※ 解像度フルHD 1920×1080 ピクセルでのご利用を推奨しております。
------	--

#### 備考

palette をネットワークで使用する場合には、サーバーが必要となります。

ネットワーク環境を構築するには上記の機器のほかにネットワークカード・HUB・ケーブル等が別途必要です。

ご利用いただく場合には、インターネットに常時接続できる環境と当該パソコンの管理者権限が必要です。

リセット請求において CD 請求の場合には、CD-R への書き込みが可能な光学ドライブが必要となります。

Windows® の正式名称は、Microsoft® Windows® operating system です。

Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

記載されている会社名、製品名は、各社の商標もしくは登録商標です。

お問い合わせ 弊社ホームページのお問い合わせフォームもしくはメールにてお問い合わせください。

	お問い合わせフォーム URL <a href="https://www.mic.jp">https://www.mic.jp</a>			メール e-mail <a href="mailto:info@mic.jp">info@mic.jp</a>
---	---	---	--	--